



# **EVALUATION DU PROCESSUS ET DES EFFETS DES STAGES 2006**

**Karine POUCHAIN GREPINET**

**Septembre 2007**

## **Résumé**

Créée en 2002 sur l'initiative de cinq associations françaises de lutte contre le sida, la plateforme associative « Ensemble, Luttons contre le Sida en Afrique » (ELSA) est un cadre partenarial pour le développement et la coordination d'actions, de soutien et d'échanges en direction d'associations de prise en charge de personnes touchées par le sida en Afrique. Elle a pour objectif, dans un contexte de pénurie des professionnels de santé en Afrique, de soutenir et de renforcer aussi bien les activités que les expertises des associations communautaires de lutte contre le VIH/sida, afin d'améliorer leur organisation interne. Elle organise à cet effet des stages et des formations. L'évaluation du processus d'organisation des stages réalisés en 2006 apporte un éclairage sur la nécessité d'une amélioration de l'accompagnement pédagogique et du suivi post-stage. Par ailleurs, on constate à travers l'évaluation des effets, une première modification des pratiques professionnelles mais aussi des savoir-être.

## **Summary**

The ELSA platform (ELSA is an acronym standing for « Together, let's fight against Aids in Africa ») was created in 2002 by five French non-governmental organizations. The platform is a partnership framework aiming at developing and coordinating actions for community based organizations (CBO) which care and support people living with HIV/Aids in Africa. Sub-Saharan Africa suffers from a lack of health workers. In this context, ELSA helps reinforcing activities as well as building capacities of those CBO in order to improve their internal management. The platform organizes internships and training. The process evaluation of the 2006 internships shed light on the necessity of improving the pedagogical support and follow-up. Moreover, the impact of the training shows not only slight modifications of professional practices but also behaviours.

## INTRODUCTION

L'Organisation Mondiale de la Santé (O.M.S.) met en exergue [14] une grave pénurie des professionnels de santé dans le monde. Il en manquerait, selon cette organisation, 4 millions. Cette pénurie touche 57 pays, la plupart en Afrique subsaharienne où l'épidémie de VIH/Sida ne fait qu'accentuer cette carence. Ainsi, alors que 11% de la population mondiale et 64% des malades du VIH/Sida vivent en Afrique subsaharienne, seuls 3% de professionnels de santé y sont présents. En outre, il y existe une forte disparité entre les zones rurales et les zones urbaines où exercent la plupart des personnels de santé, ces derniers n'étant pas, eux-mêmes, à l'abri de l'épidémie de VIH/Sida. Par ailleurs, le secteur de la santé n'offrant pas de perspectives de carrière suffisante en Afrique, un bon nombre de professionnels émigrent ou renoncent tout simplement à leur métier.

L'enjeu actuel majeur est donc l'organisation et le renforcement des filières de soins qui soient en mesure de prendre en charge, de façon efficace, les personnes atteintes par le VIH/Sida [13]. De telles filières doivent faire appel à des collaborations multidisciplinaires, et doivent être conçues pour renforcer l'observance thérapeutique. Par conséquent, la formation des personnels médicaux, paramédicaux et des organisations à base communautaire, est un objectif prioritaire.

Dans ce contexte, l'activité principale de la plate-forme « Ensemble Luttons contre le Sida en Afrique »<sup>1</sup> (E.L.S.A.), à savoir l'organisation de stages sud-nord et sud-sud pour les associations africaines à base communautaire de lutte contre le sida, prend ici tout son sens. Après environ 22 mois de fonctionnement de son deuxième programme<sup>2</sup> et l'aboutissement d'un appel à candidature en 2006, la plate-forme ELSA s'interroge sur les stratégies de renforcement des compétences à promouvoir, et ce dans la perspective d'un séminaire de réflexion stratégique et de l'arrêt du financement du ministère des Affaires étrangères en août 2008.

La présente étude vise à évaluer le processus d'organisation des stages et leurs effets à moyen terme, à travers une série d'interrogations : le processus s'est-il déroulé tel qu'il

---

<sup>1</sup> Une description plus générale de la plate-forme ELSA est disponible en annexe.

<sup>2</sup> Le premier programme, appelé ELSA 1, concernait les années 2002-2005. Une évaluation du dispositif a été réalisée par le CREDES – évaluation disponible sur le site Internet de la plate-forme ([www.plateforme-elsa.org](http://www.plateforme-elsa.org)). La présente étude porte sur le projet intitulé ELSA 2, soit la période 2005-2008.

avait été pensé ? La sélection des candidats est-elle conforme aux critères préalablement définis ? L'accompagnement logistique, mais aussi pédagogique, des stages s'est-il réalisé comme prévu ? Le suivi des stages est-il effectif et quelle est sa qualité ? Pouvons-nous apprécier, à moyen terme, l'intérêt de la formation dispensée dans la vie professionnelle des stagiaires ?

Après avoir exposé la méthode d'investigation de notre étude, nous apprécierons le processus d'organisation des stages, tant du point de vue logistique que pédagogique, leur suivi et leurs effets à moyen terme. Nous nous appuierons pour ce faire sur la réalisation, ou non, des activités prévues et sur le respect, ou non, des procédures prévues.

## **METHODE**

### a) La méthode d'évaluation

Etant donné la diversité des actions menées par la plate-forme ELSA en France comme en Afrique, nous avons choisi, en accord avec les membres de la plate-forme, de porter notre attention sur un axe, à savoir le volet « formation » et, plus particulièrement, les stages réalisés en 2006. Le type d'évaluation retenue pour cette étude est celui du processus et des effets : en comparant les objectifs initiaux au résultat final, il est en effet possible de mesurer le degré d'accomplissement des objectifs fixés et de vérifier ainsi la concrétisation des actions initialement prévues et leur bon déroulement. Nous avons choisi une approche à la fois formaliste et naturaliste privilégiant la communication avec les acteurs de la formation [11]. Cette étude n'abordera pas l'évaluation des moyens tant humains que financiers. Le référentiel d'évaluation est reproduit en annexe.

### b) L'échantillon

L'étude porte sur un échantillon de 27 stages ayant eu lieu sur l'année civile 2006, et plus précisément sur 18 stages individuels et sur une formation groupée dont 9 personnes ont profité. Les thématiques de stages sont les suivantes : 1 stage en documentation ; 1 sur la thématique « ligne d'écoute » ; 2 en « défense des droits des populations vulnérables » ; 3 en « pharmacie communautaire » ; 5 en « counseling et prise en charge globale de l'enfant infecté par le VIH/Sida » ; 6 en « accompagnement à l'observance » et 9 en « utilisation d'un logiciel de suivi des patients » (il s'agissait là de la formation groupée).

Ces stagiaires, 12 femmes (soit 44,4%), et 15 hommes (soit 55,5%), sont originaires de onze pays d'Afrique sub-saharienne. Leur moyenne d'âge est de 34 ans. 65% des stagiaires travaillent dans une capitale contre 35% dans une ville secondaire.

Dans notre échantillon, les professions les plus représentées sont : conseiller(ère) (8 personnes sur 27) et gestionnaires de base de données (5/27). Parmi les autres professions, on compte des : avocat/juriste, secrétaire bureautique, gestionnaire de pharmacie, médecin, infirmier, psychologue, assistante sociale et coordinateur.

Seules 4 personnes sur 27 déclarent occuper une fonction politique dans leur association (trésorière, membre du Conseil d'Administration, ou fondatrice).

Ces 27 stages ont eu lieu dans 13 structures associatives africaines et françaises, réparties dans 11 pays.

#### c) Les méthodes de recueil des données

Les méthodes de recueil d'information sont diverses : entretiens avec la coordination de la plate-forme ELSA basée à Paris ; documents du comité exécutif d'ELSA (comptes-rendus de comités, de satellite, de réunion de travail...); documents techniques (appel à candidatures, demande de financement au ministère des Affaires étrangères, évaluation du projet ELSA1...); mais aussi et surtout, documents fournis par les stagiaires et les tuteurs de stages eux-mêmes (dossiers de candidature, formulaire d'évaluation consécutif au stage, rapport de stage).

Par ailleurs, nous avons utilisé un questionnaire portant sur l'évaluation d'un autre dispositif de formation de lutte contre le VIH/Sida au Sud (le GIP ESTHER) tout en l'adaptant au dispositif ELSA. Notre grille pose deux types d'interrogation :

- sur l'organisation des stages : sélection des candidats, accompagnement logistique et pédagogique, suivi post-stage
- sur les effets du stage sur la vie professionnelle du stagiaire, de son association et de ses usagers.

A partir de cette grille adaptée et préparée en partenariat avec la coordination de la plate-forme et un psychologue de Sida Info Service, nous avons élaboré deux questionnaires<sup>3</sup>, l'un pour les stagiaires et l'autre pour les tuteurs de stage dans les structures accueillantes. Ces questionnaires ont été soumis à 7 stagiaires, de façon pilote, lors d'une mission de l'association Solidarité Sida en Côte d'Ivoire en janvier 2007. Ils ont été révisés suite à cette

---

<sup>3</sup> Un exemplaire de chaque questionnaire est reproduit en annexes.

mission et adressés par courriel en mars 2007 (soit pour 60% des stagiaires, un an ou plus après le stage), avec une relance un mois après.

Les réponses aux questionnaires, ainsi que les documents préalablement obtenus grâce à la plate-forme ELSA, ont été analysés de façon quantitative et qualitative, en fonction de nos deux axes de réflexion (évaluation du processus et évaluation des effets). Ces réponses ont été comparées aux objectifs et aux résultats attendus par ELSA dans la conception de son programme 2005-2008.

## **RESULTATS**

Le taux de retour des questionnaires est jugé très favorablement : taux de retour de 63% pour les stagiaires et 59% pour les tuteurs de stage.

### **I. Résultats de l'évaluation du processus du dispositif de formation ELSA en 2006**

L'objectif spécifique était d'évaluer le processus de sélection, d'accompagnement et de suivi des stagiaires.

#### **A) Des critères de sélection respectés mais peu identifiés par les stagiaires**

Selon le compte-rendu de la réunion de travail du Comité Exécutif de la plate-forme ELSA sur l'appel à candidatures 2005, les critères d'accès aux stages sont les suivants :

1. la justification de stage (pertinence par rapport aux motivations du stagiaire, aux actions et projets de l'association demandeuse, et au contexte national)
2. la cohérence entre le contenu du stage et le profil du stagiaire
3. la capacité du candidat à transférer les compétences, les savoir-faire acquis au sein de son association et des réseaux nationaux
4. l'implication du candidat dans l'association
5. les projets à terme du candidat
6. sa capacité rédactionnelle et/ou pédagogique
7. Par ailleurs, une priorité est donnée aux associations n'ayant pas ou peu bénéficié de stages ELSA.

Tous ces critères sont, de manière générale, bien pris en compte et analysés par le comité exécutif lors de l'examen du dossier de candidatures. Les comptes-rendus des différents jurys de sélection en attestent.

En outre, les résultats du questionnaire confirment cet état de fait, en particulier le respect :

- du critère n°1 : le comité exécutif ne s'arrête pas à la simple profession mais au rôle réel joué par la personne dans son association. Cette sélection est remarquable du fait qu'il n'existe pas une adéquation entre le thème du stage et la profession. Il y a au contraire une grande perméabilité professionnelle. Par exemple, la secrétaire bureautique d'une association peut être la gestionnaire de pharmacie ; le technicien informatique peut, quant à lui, être conseiller ; et le conseiller/coordonateur/secrétaire peut lui-même être moniteurs de données.
- du critère n°4 : 53% des stagiaires sont impliqués dans la lutte contre le sida depuis une durée comprise entre 5 et 10 ans, et 44,5% d'entre eux sont impliqués depuis moins de 5 ans dans leur association.
- du critère n°7 : pour tous, il s'agissait d'un premier stage ELSA. En outre, 82% d'entre eux n'avaient jamais bénéficié de formation avant ce stage ELSA.

En revanche, la compréhension des critères de sélection n'est pas évidente pour les candidats aux stages. Si le critère « cohérence entre le contenu du stage et le profil du stagiaire » est cité à 17 reprises, et si, dans une moindre mesure, le critère « justification de stage » est cité à 6 reprises, en revanche, les autres critères ne sont cités qu'à une seule reprise ou ne sont pas cités du tout.

## B) L'accompagnement logistique

### *1) Le délai d'organisation des stages par rapport au délai d'organisation prévu*

L'évaluation du délai d'organisation est difficile car l'indicateur n'était pas défini par la plate-forme ELSA au préalable. Le seul élément dont nous disposons est cité dans un document de travail interne de la coordination : « une fois que la période de stage proposée par l'association d'accueil a été validée par le stagiaire, il était prévu de commencer les préparatifs un mois avant environ ». Comme le montre cette citation, le délai d'organisation n'est pas très précis. La coordination ELSA avait, avant tout, pour objectif de pouvoir

répartir sur l'année un nombre précis de stages avec, pour chacun, un mois d'organisation logistique.

Après évaluation, nous constatons une réelle répartition des stages tout au long de l'année pour faciliter leur organisation. Les 27 candidats interviewés ont attendu, en moyenne, 6,5 mois entre le moment où ils ont été prévenus de l'acceptation de leur candidature et le moment du stage. 76,4% des stagiaires estiment que cette durée est adaptée. Seuls trois candidats estiment que l'organisation de leur stage a été trop longue (cela correspond à des stagiaires ayant attendu entre 7 et 10 mois).

## *2) Un nombre de stages réalisés surpassant le nombre de stages prévus*

Le résultat attendu initialement par la plate-forme ELSA était de pouvoir réaliser sur le projet 2005-2008, en moyenne, 13 stages par an, soit 5 stages sud-nord et 8 stages sud-sud. Par ailleurs, une formation groupée réunissant 10 stagiaires était prévue en 2006.

Les objectifs ont été dépassés puisque 18 stages ont été réalisés en 2006. Cependant, la proportion entre stages sud-nord et sud-sud est modifiée, puisque sur les 18 stages, seul un stage a été réalisé en sud-nord.

Par ailleurs, la formation groupée a bien été réalisée en 2006 pour 9 (et non pas 10 stagiaires) : la dixième personne avait bien été sélectionnée mais son stage a été réalisé plus tard dans l'année en stage individuel, pour cause de congé maternité.

## *3) Une très grande satisfaction des stagiaires en matière d'organisation logistique malgré des souhaits d'amélioration*

Les attentes de la plate-forme ELSA en termes de taux de satisfaction des stagiaires n'ont pas été définies.

Grâce au questionnaire, nous savons cependant que 74% des stagiaires estiment que l'organisation logistique de leurs stages fut « bonne » ou « très bonne ». Citons quelques expressions relevées dans les questionnaires : « organisation parfaite », « dans les meilleures conditions », « organisation à saluer », « une vraie réussite », « mérite des félicitations ». Trois candidats insistent particulièrement sur le très bon travail fourni par la coordination à Paris (« réactions rapides », « bons contacts », « contacts fréquents »).

Malgré cette satisfaction, 25 candidats sur 27 expriment des souhaits d'amélioration. En effet, quelques critiques ont été exprimées sur les éléments suivants : retard dans la mise en place du stage, pas ou pas assez d'informations sur la date à laquelle le stage se déroulera, problème d'accueil à l'aéroport, accompagnement inexistant en soirée, problèmes de délais d'avion, ou de réservations, absence de copies de reçus. A noter que ces problèmes logistiques, somme toute mineurs, sont presque tous issus de la formation groupée.

### C) L'accompagnement pédagogique

#### *1) Des programmes de stage existant mais pas toujours adaptés*

La convention de stage ELSA stipule que la plate-forme « s'engage à proposer un programme cohérent au stagiaire sur proposition de la structure d'accueil ». Si 100% des stagiaires ont bien eu un programme de stages, quelques-uns expriment des réserves sur leur structure d'accueil : programme de stage imprécis, ou programme reçu trop tard pour pouvoir réagir et l'enrichir, programme non pertinent par rapport aux connaissances du stagiaire. Ainsi deux stagiaires sur 27 déclarent ne pas s'être approprié le stage et n'avoir pas pu l'adapter à leurs attentes.

#### *2) Une documentation distribuée plus faiblement que prévue*

La convention de stage ELSA déclare également que « la plate-forme met à la disposition du stagiaire un kit documentaire (compilation d'articles et ouvrages de référence) sur le thème de son stage, afin de compléter ses acquis par des apports théoriques ». Ce kit documentaire est réalisé en collaboration avec le Centre Régional d'Informations et de Prévention sur le Sida (CRIPS), basé à Paris.

Lors de l'évaluation « à chaud » des stages, 55,5% des stagiaires souhaitaient avoir plus de documentation en rapport avec leur stage. A moyen terme, via le questionnaire, 52% des stagiaires ont bien obtenu de la documentation : elle est selon eux adaptée. Deux personnes déclarent ne pas avoir reçu de documentation en relation avec leur stage. Une personne regrette de l'avoir obtenue bien après son stage. L'objectif des 100% initialement prévu n'est donc pas atteint.

### *3) Les échanges réalisés entre la coordination, le stagiaire et la structure d'accueil*

La convention de stage ELSA stipule enfin que « pendant la durée de son stage, la plateforme ELSA est attentive et disponible et peut être l'interface entre les associations et le stagiaire ». Selon la coordination de la plate-forme, au minimum 5 ou 6 étapes sont requises dans l'organisation d'un stage, nécessitant autant de contacts avec le stagiaire et la structure d'accueil.

82% des personnes ayant répondu au questionnaire déclarent avoir effectivement eu des échanges avec la coordination et/ou la structure d'accueil. Parmi eux, 64% estiment que ces échanges sont suffisants et 28,5% que ces échanges sont adaptés. A noter cependant que 3 stagiaires déclarent ne pas avoir eu d'échanges sur ces sujets avec la coordination.

Le degré de satisfaction est plus unanime chez les tuteurs de stages puisque 100% des répondants au questionnaire déclarent avoir effectivement eu des échanges avec la coordination et/ou leur stagiaire. 55,5% des tuteurs estiment que ces échanges sont suffisants et 33,3% jugent qu'ils sont adaptés. Seul un tuteur déclare que les échanges furent insuffisants.

### *4) Un taux de satisfaction des participants en deçà des attentes*

Le taux de satisfaction exprimé à la sortie du stage est très important : 88,8% donnent une note de 5/5 ou de 4/5. On est cependant en deçà des 97,5% de stagiaires satisfaits lors du projet ELSA 1 – taux qui servait de référence.

## D) Le suivi post-stage

### *1) Le nombre de rapports de stages reçus par rapport au nombre prévu*

Le premier indicateur de mesure du suivi est le taux de retour des rapports de stages. Trois types de rapports sont attendus, comme stipulé dans la convention de stage : l'évaluation « à chaud » du stage par le stagiaire, le formulaire d'évaluation rempli par le tuteur de stage, et le rapport de stage écrit par le stagiaire à recevoir dans les deux mois suivants le stage.

La plate-forme ELSA avait pour objectif initial de dépasser les taux de retour obtenus dans le cadre du projet ELSA 1, soit 83% pour les stages sud-nord et 88% pour les stages sud-sud.

Les objectifs sont remplis, voire dépassés, puisque 100% des questionnaires d'évaluation à chaud ont été reçus par la plate-forme ; 92,5% des rapports de stage ont été reçus. En outre, 90% des formulaires d'évaluation remplis par les tuteurs ont été reçus : nous n'avons pas de point de comparaison avec le projet ELSA 1, cette exigence ayant été décidée en cours d'année 2006.

## 2) *Un très faible suivi*

Si le plate-forme ELSA ne nous donne pas d'indicateur quantitatif sur le suivi, la lecture de la convention de stage nous donne quelques éléments qualitatifs : « La structure d'accueil doit nommer une personne référente (un tuteur de stage) qui sera chargée du suivi du stagiaire pendant et après son séjour. (...). Le stagiaire pourra éventuellement faire appel à son tuteur après son retour dans son association pour des conseils ou des compléments d'information. »

En outre, les associations africaines bénéficiaires des stages ont démontré un grand intérêt sur la question (en atteste le compte-rendu du satellite ELSA lors de la convention Sidaction ainsi que la synthèse des réponses au questionnaire qui visait à préparer l'appel à candidatures 2005). Enfin, le comité exécutif y a accordé une grande importance (renforcement du suivi décidé fin 2005). Cet intérêt pour un suivi rapproché exprimé à la fois par les organisateurs et les bénéficiaires pouvait laisser présager un recours important au tutorat post-stage.

Les résultats du questionnaire mettent en lumière une toute autre réalité : seuls 35% des tuteurs ont proposé un suivi, seuls 17,5% des stagiaires l'ont sollicité. A noter que 36% des stagiaires ne répondent pas à cette question, ou bien expriment le fait qu'ils ne savaient pas qu'ils pouvaient demander ce suivi.

Pour les cas où le suivi est proposé et/ou sollicité, nous n'avons aucune visibilité sur la concrétisation de ce suivi. Dans deux cas, nous savons que le suivi est limité à la relecture du rapport de stage, ou qu'il n'a pas encore démarré. Nous sommes loin du compagnonnage ou du tutorat souhaité par la plate-forme et les associations africaines.

Il est toutefois intéressant de noter que tous les stagiaires de la formation groupée se sont vus proposer un suivi. Il se fait alors à la demande du stagiaire, au cas par cas, le plus souvent par courriel.

## **II. Evaluation des effets**

L'objectif spécifique de cet axe est d'apprécier l'intérêt de la formation à moyen terme dans la vie professionnelle des stagiaires.

Une distinction peut être opérée entre les effets imaginés par les stagiaires à la sortie de leur stage et les changements de pratiques réels à moyen terme.

85% des stagiaires pensent en effet, à la sortie de leur stage, que celui-ci va leur permettre d'effectuer un changement de pratiques au retour dans leur association. Certains donnent des exemples concrets de changements potentiels : réorganisation d'un centre de documentation ; développement de nouveaux argumentaires sur des thématiques de plaidoyer ; réorganisation de la pharmacie communautaire (nouveau classement des produits, utilisation de nouveaux outils tels des registres, recueil de données) ; création de séances nutritionnelles ou d'éducation thérapeutique/observance, ou mise en place de nouveaux groupes de parole ; traduction de livre, etc.

Les stages « pharmacie communautaire », « observance » et « logiciel de suivi des patients » sont les thématiques qui laissent présager le plus de changements à court terme.

A moyen terme, les changements de pratiques rêvés se sont effectivement concrétisés sur les thèmes « pharmacie » et « observance ». Un bémol doit être noté pour la thématique « logiciel de suivi patients » : en effet, si les personnes ont pu utiliser les outils pour la gestion des pharmacies, elles ont eu beaucoup plus de mal à faire émerger des changements dans le suivi des patients (difficulté de mise en réseau de l'association en informatique, difficulté à faire changer de logiciel, à convaincre les directeurs des structures concernées, etc.).

Par ailleurs, on voit émerger à moyen terme des changements de pratiques réels pour les thématiques « défense des droits » et « prise en charge des enfants ».

Les raisons invoquées pour justifier l'absence de changements de pratique sont les suivantes :

- une insuffisance de moyens dans l'association pour mettre en œuvre le changement (7 cas sur 17). Ce constat est également fait, en parallèle, par près de 50% des tuteurs ayant répondu à notre questionnaire.

- une inadéquation ou un trop grand décalage entre l'association d'origine et la structure d'accueil (5 cas sur 17).

L'impact du stage sur le stagiaire et le tuteur est indéniable :

- 100% des stagiaires répondent à au moins 1 item du questionnaire de façon positive (13/17 citent entre 4 et 8 items)

- 7/9 tuteurs (soit 77,7%) répondent à au moins 1 item de façon positive (4/9 citent entre 4 et 8 items)

L'impact porte sur les items mentionnés ci-dessous :

<b>Impact positif sur le stagiaire</b>	<b>Impact positif sur le tuteur</b>
<p>Items les plus fréquemment cités (par ordre décroissant) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>« efficacité » revient 15 fois</li> <li>« motivation » 13 fois</li> <li>« Implication dans l'association » 12 fois</li> <li>« Relations avec les usagers » et « travail en équipe » 11 fois</li> <li>« Degrés de responsabilités » 8 fois</li> <li>« Statuts » 6 fois</li> <li>« Rémunération financière » 1 fois</li> </ul>	<p>Items les plus fréquemment cités (par ordre décroissant) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>« motivation » revient 6 fois</li> <li>« Relations avec les usagers », « efficacité », « Degrés de responsabilités » et « Statuts » 5 fois</li> <li>« travail en équipe » et « Implication dans l'association » 4 fois</li> <li>« Rémunération financière » 2 fois</li> </ul>

Les stagiaires et les tuteurs estiment que le stage a un impact positif sur l'association du stagiaire :

- 100% des stagiaires répondent à au moins 1 item de façon positive (15/17 citent entre 1 et 8 items)

- 8 tuteurs sur 9 répondent à au moins 1 item de façon positif (dont 5 citent entre 1 et 10 items)

<b>Du point de vue du stagiaire</b>	<b>Du point de vue du tuteur de stage</b>
<p>Items les plus fréquemment cités (par ordre décroissant) :</p> <p>« observance » et « circuit thérapeutique » sont cités 8 fois</p> <p>« relation d'aide » et « travail en réseau » 7 fois</p> <p>« stratégies ARV », « suivi psychosocial » 6 fois</p> <p>« connaissance épidémiologique », « organisation de la documentation », « dépistage », « suivi biologique » et « prise en charge des IO » 5 fois</p>	<p>Items les plus fréquemment cités (par ordre décroissant) :</p> <p>« travail en réseau » et « suivi psychosocial » reviennent 6 fois</p> <p>« observance » 5 fois</p> <p>« Maîtrise des stratégies ARV », « prise en charge des IO » et « relation d'aide » 4 fois</p>

Le bénéfice pour la structure accueillante réside dans l'échange de pratiques (item cité 8 fois sur 9).

Enfin, les stagiaires et les tuteurs estiment que la formation a un impact positif sur les usagers de l'association du stagiaire :

- 88% des stagiaires répondent à au moins 1 item de façon positif (11/17 citent entre 1 et 6 items).

- 100% des tuteurs répondent à au moins 1 item de façon positif (dont 3 citent entre plus de 6 items).

<b>Du point de vue du stagiaire</b>	<b>Du point de vue du tuteur de stage</b>
<p>Items les plus fréquemment cités (par ordre décroissant) :</p> <p>« accueil des usagers » et « écoute » sont cités 8 fois</p> <p>« accès à l'information », « suivi psychosocial » et « observance » 7 fois</p> <p>« accès aux soins », « confiance », « conduites de prévention » 5 fois</p>	<p>Items les plus fréquemment cités (par ordre décroissant) :</p> <p>« accueil des usagers », « écoute », « suivi médical », « suivi psychosocial » et « observance » sont cités 7 fois</p> <p>« accès à l'information » 4 fois</p> <p>« prise en charge initiale », « lutte contre la stigmatisation », « défense des droits » et « prévention » 3 fois</p>

## DISCUSSION

L'objectif de l'étude est d'évaluer le processus d'organisation des stages et leurs effets à moyen terme. Les limites de la méthodologie résident dans le mode de recensement des informations, puisqu'une grande partie de cette enquête a été réalisée par une voie encore inhabituelle, celle de la messagerie électronique. Toutefois, une enquête réalisée par voie postale aurait pu rencontrer des difficultés encore plus importantes. Si une enquête sur place auprès de chaque stagiaire était irréalisable compte tenu de leur éparpillement dans le monde et du coût engendré par une telle méthode, il n'en demeure pas moins qu'une étude auprès d'une dizaine de personnes par des entretiens semi directifs dans un même pays aurait pu apporter une dimension qualitative plus importante. Cette approche aurait peut-être été plus appropriée à la méthode de renforcement de capacités des associations prônée par ELSA (« bottom-up organizational approach » [5]).

Notre évaluation est essentiellement fondée sur le point de vue des stagiaires ; cette analyse peut paraître subjective même si nous avons essayé de la contrebalancer par le point de vue des tuteurs et de la coordination de la plate-forme.

Si les réponses ne peuvent être considérées comme représentatives du fait de la faiblesse de l'échantillon, l'étude apporte cependant un éclairage pertinent sur l'adéquation entre les stages et l'activité professionnelle.

Au vu des constats effectués précédemment, plusieurs recommandations peuvent être émises quant aux conditions d'accès aux stages, à l'accompagnement logistique et pédagogique des stagiaires.

Concernant **l'accès aux stages**, il serait utile que la coordination de la plate-forme ELSA ainsi que ses membres fondateurs puissent rappeler les critères de sélection des stagiaires et des structures d'accueil, et ce dans un devoir de transparence et d'équité. Ces critères pourraient être communiqués plus explicitement sur les documents d'appel à candidature, et répétées lors de missions et manifestations réunissant ELSA et ses partenaires.

**L'accompagnement logistique** est le point fort de la plate-forme ELSA : des améliorations minimales peuvent être envisagées. Il serait, notamment, opportun de prévoir lors des prochaines formations groupées une personne référente pour la logistique. Cette personne pourrait être issue de la structure d'accueil de la formation, ce qui peut parfois être difficile

étant donné les ressources humaines limitées de certaines d'entre elles. Une solution plus plausible, quoique plus coûteuse budgétairement, serait de permettre à une personne de la coordination parisienne de se rendre sur le lieu de la formation pour tenir ce rôle.

Nous avons noté que le seul bémol concernait le faible nombre de stages sud-nord réalisés par rapport au nombre prévu (un seul contre cinq prévus). Cette faiblesse a été compensée par un plus grand nombre de stages sud-sud. Mais cette modification par rapport au projet initial n'est pas tant à interpréter comme un échec que comme une révision de la stratégie de formation en cours de projet par la coordination. Les stages sud-sud ont été en effet jugés par les membres d'ELSA et les bénéficiaires comme plus pertinents et plus adaptés aux réalités de terrain des stagiaires.

Si l'accompagnement logistique est un atout majeur du dispositif ELSA, **l'accompagnement pédagogique**, en revanche, semble être une des limites du programme. Une attention toute particulière devra être accordée, à l'avenir, au programme de stage proposé par la structure d'accueil. Autrement dit, la coordination devra être plus présente dans cette phase de préparation. Elle devra s'assurer que le programme est rédigé et qu'il est partagé suffisamment à l'avance avec le stagiaire pour pouvoir être retravaillé, si besoin. La plate-forme, par le biais de ses membres, pourrait être également force de propositions dans la constitution de ce programme, en partenariat et en bonne coordination avec la structure d'accueil. Quelle que soit la solution choisie, il sera également nécessaire de redéfinir, pour chaque thématique de stages, les qualités et les atouts dont doivent disposer les structures d'accueil, tant sur le fond (thématiques du stage) que sur la forme (ressources humaines disponibles, qualité pédagogique...). En effet, 67% des tuteurs de stage qui ont répondu au questionnaire déclarent n'avoir jamais encadré de stagiaire auparavant... Un seul cependant a exprimé des difficultés en la matière. Ce point est en parfaite cohérence avec la nécessaire transparence des critères de sélection évoquée plus haut. Il est primordial car il touche à la pédagogie utilisée par les tuteurs de stages – pédagogie sur laquelle la plate-forme n'a aucune visibilité. Il serait donc utile d'approfondir ces aspects avec la structure d'accueil du stage, et ce, d'autant plus que les stagiaires eux-mêmes, dans certains cas, auraient souhaité plus d'exercices pratiques, de mises en situation ou de visites de sites. D'autres auraient souhaité qu'on fasse plus attention à la langue du stage (des problèmes de traduction pour le wolof ou le dioula ont été exprimés) ; d'autres encore que la durée de leur stage soit augmentée (proposition de stages de trois semaines au lieu de deux), ce qui ne serait pas sans poser des problèmes budgétaires pour la plate-forme. D'autres, enfin,

souhaiteraient que la plate-forme étudie la possibilité de pouvoir organiser des stages de recyclage, telle une formation continue, ou tout du moins des regroupements d'anciens stagiaires pour voir dans quelle mesure les stages ont insufflé une modification des pratiques. Cette dernière proposition paraît séduisante puisqu'elle pourrait être un moyen d'évaluation des effets des stages, mais aussi un moyen de capitalisation et de valorisation de l'action de la plate-forme ELSA. En outre budgétairement, il serait sans doute facile d'organiser un tel regroupement à l'occasion de manifestations déjà prévues (telles que le festival Solidays, ou une Convention Sidaction), ce qui n'aurait pas ou peu d'impact financier sur le budget de la plate-forme.

Enfin, nous avons pu noter également que l'accompagnement pédagogique souffrait d'un faible nombre de bénéficiaires déclarant avoir reçu le kit pédagogique. Précisons que cet indicateur n'existait pas au moment de l'écriture du projet mais qu'il a été décidé en cours de projet suite à la mise en place des premiers stages sur la thématique « prise en charge de l'enfant infecté ».

**Le suivi post-stage** demeure le parent pauvre du dispositif de formation ELSA et mérite d'être approfondi à l'avenir. Les modalités de ce suivi restent à définir. Pourrait-il prendre la forme de regroupements de stagiaires évoqués plus haut ? Le tutorat tel qu'il était rêvé par ELSA est-il réaliste ? Est-il nécessaire à tous les stagiaires ? Il serait donc judicieux pour ELSA de définir les objectifs de ce suivi, ses modalités et ses ressources. La formule souple de suivi, proposée dans le cadre de la formation groupée « utilisation d'un logiciel de suivi des patients », pourrait, en ce sens, servir d'exemple.

Une autre piste serait de réfléchir à la possibilité d'offrir une aide financière et/ou technique aux stagiaires pour le suivi de leurs stages, mais aussi dans l'aide à la mise en application des théories apprises. La formation groupée « utilisation d'un logiciel de suivi des patients » l'a bien montré : nombre de stagiaires n'ont pas pu mettre en application leurs stages faute d'ordinateurs en nombre suffisant dans leur association et faute de mise en réseau de ces appareils.

Enfin, **en matière d'effets engendrés par les stages**, nous nous heurtons à une difficulté méthodologique. En effet, rechercher la contribution exacte d'une formation dans un processus de changement, c'est tenter d'établir un lien de causalité direct et unifactoriel [11]. Or la formation n'est sans doute pas le seul facteur induisant un changement de pratiques. Il serait donc intéressant de vérifier la mise en œuvre des compétences dans la

pratique professionnelle tout en vérifiant leur adéquation par rapport au contexte et aux besoins.

Cependant, l'étude révèle des faits intéressants. Nous pensions que les stages, étant donné la forte présence de thèmes liés à la prise en charge médicale, auraient un impact logique sur les pratiques médicales des stagiaires. Or, si les pratiques médicales semblent, en effet, dans certains cas, avoir été modifiées, les stages ont aussi eu un impact sur des savoir-faire (activités psychosociales) et des savoir-être : en effet, les expressions comme « relation d'aide », « relations avec les usagers », « confiance », « lutte contre la stigmatisation » sont des expressions revenant fréquemment. La plus-value dans la prise en charge du VIH/Sida par les associations communautaires africaines apparaît ici : outre les compétences médicales qu'elles ont acquises et qu'elles partagent avec leurs pairs pour pallier les déficiences des services de santé publics, elles ont aussi développé des compétences psychosociales et offrir ainsi aux personnes touchées une prise en charge holistique. Ces compétences se répercutent dans le comportement des membres associatifs et dans les concepts qu'ils véhiculent. ELSA, par son dispositif de stages à la carte d'une grande souplesse, participe au partage et à l'essaimage de ces pratiques reconnues désormais par tous, ce qui en fait très certainement une de ses plus-values majeures.

**De façon plus transversale**, cette étude a montré qu'il serait utile pour la plate-forme ELSA de préciser à la fois ses objectifs généraux et d'intervention, de manière à disposer d'un tableau de bord dès le commencement du programme. Pourquoi ne pas prévoir de façon plus approfondie, dès l'écriture du projet, des indicateurs de suivi et d'évaluation en concertation avec les membres et partenaires du projet, afin de pouvoir recueillir les données à analyser pour une évaluation finale ? Une des difficultés majeures de notre étude a été de rechercher des indicateurs fiables : beaucoup n'étaient pas rédigés en tant que tel dans le projet initial, beaucoup étaient seulement « ressentis », ou sont nés d'une réflexion logique en comparaison avec le projet ELSA1, mais très peu ont été formalisés dès le début du projet. C'est une faiblesse souvent répertoriée en évaluation de programme, la définition des indicateurs de suivi et d'évaluation étant souvent oubliée ou négligée lors de la rédaction des projets initiaux. Cette exigence de rigueur pourrait être une force pour la plate-forme dans le but de structurer ses remises en question spontanées et régulières. ELSA a en effet des compétences de résolution de problème en cours de projet [11] - compétences qui constituent sa souplesse et ses atouts, et qui lui permettent de redéfinir ses actions et de les réorienter selon les besoins.

## **CONCLUSION**

L'évaluation du processus d'organisation des stages ELSA réalisés en 2006 apporte un éclairage sur la nécessité d'une amélioration de l'accompagnement pédagogique et du suivi post-stage. Par ailleurs, on constate à travers l'évaluation des effets, une première modification des pratiques professionnelles mais aussi des savoir être. ELSA, par son dispositif de stages à la carte, d'une grande souplesse, participe au partage et à l'essaimage des pratiques communautaires en matière de lutte contre le VIH/Sida. Ces pratiques sont reconnues désormais par tous, ce qui en fait très certainement une des plus-values majeures de la plate-forme ELSA. Cette tendance pourrait être confirmée à terme par une évaluation de l'impact des stages ELSA depuis 2002.

\*

\*      \*

## **REMERCIEMENTS**

Nous tenons à remercier chaleureusement pour leur aide précieuse dans la mise en place de cette étude : le Dr. Marie Ahouanto, Corentine Zankpe-Yovo et Anne Susset de la coordination ELSA à Paris, Alim El Gaddari de Sida Info Service, Hélène Roger de Solidarité Sida, les documentalistes du CRIPS (et tout particulièrement Agnès Durmort) et de l'INPES, les membres d'ELSA et les associations partenaires africaines.

## BIBLIOGRAPHIE

1. Bertolotto F, Lanzarini C. Evaluation des actions de prévention de proximité à partir de l'expérience de formation de relais toxicomanie et sida dans les quartiers de Créteil par l'association Créteil Solidarité : rapport final. Saint Denis : Recherches Evaluations Sociologiques sur le Social, la Santé et les actions communautaires (RESSCOM). 1992
2. Brunet B, La Ruche G, Gastellu-Etchegorry M. Evaluation de la pertinence du cours international sur les trypanosomoses humaines africaines. Santé Publique. 2006 juin;18(2):324-332.
3. Chevalier AC, Beauquesne I, Gagnayre R. Analyse des conditions préalables à la mise en œuvre de formations en santé dans le cadre de l'aide humanitaire. Santé Publique. 2002 ;14(1) :37-46
4. Cocault G. Evaluation du programme de Médecins du Monde et du Centre Primo Levi de formation d'associations de soignants algériens au psychotraumatisme (2000-2002). [Mémoire de Diplôme d'Université de Santé Publique]. Nancy : Université Henri Poincaré Nancy I, Faculté de Médecine, Ecole de Santé Publique ; 2001/2002
5. Collin JF, Giraud S, Baumann S. Outil d'aide à l'évaluation de performance des actions de santé : l'exemple du programme de prévention de l'alcoolisme en Lorraine. Santé Publique. 2001 ; 13(2) : 179-193
6. Crisp B, Swerissen H, Duckett S. Four approaches to capacity building in health: consequences for measurement and accountability. Health Promotion International. 2000;15(2):99-107
7. Enel P, Dubuc M, Auquier P et al. Evaluation de l'acquis d'un stage sur le sida en milieu socio-éducatif et para-médical. Archives des maladies professionnelles et de médecin du travail. 1993 ; 54(1) :21-25
8. Granner ML, Sharpe PA. Evaluating community coalition characteristics and functioning : a summary of measurement tools. Health Education Research. 2004;19(5):514-532
9. Guilbert JJ. Guide pédagogique pour les personnels de santé. 6<sup>ème</sup> éd. Genève : Organisation Mondiale de la Santé ;1990.
10. Kleinermanns M. Bilan et perspective d'une formation menée en école de cadres. L'infirmière enseignante. 1990 ;4 :26-27

11. Marchand C, Gagnayre R, Ivernois (d') JF. Choix d'objectifs d'évaluation de programme de formation en santé dans les pays en situation de précarité. MEDUCS. 1997 ; 10(1) : 6-13
12. Marchand C, Himmich H, Maaroufi A, Sohier N, Chambon JF, Gagnayre JF. Mise en œuvre et évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique (2000-2001) pour les patients atteints du VIH à Casablanca, Maroc. Cahiers Santé. 2005 avril-juin ; 15(2) :73-80
13. Mourareau E. La formation, rouage essentiel de l'accès aux soins. Le Journal du Sida. 2007 janvier ;(192) :30-32
14. Organisation Mondiale de la Santé. Bilan : Les pénuries en personnel de santé et la riposte au sida. 2006. [consulté le 27/08/2007]. Disponibilité sur internet : [http://www.who.int/hiv/toronto2006/TTR2\\_fr.pdf](http://www.who.int/hiv/toronto2006/TTR2_fr.pdf)
15. Programme Commun des Nations Unies sur le VIH-Sida. Promotion de l'excellence en matière de formation : le réseau régional de formation sida (RATN).Genève : Onusida ; 2001.
16. Tardy L. Pour une approche éthique de la prévention du sida : évaluation de la formation par les pairs, région Bourgogne 1992-1995. Paris : Mutualité Française ; 1996

# ANNEXES

## PRESENTATION DE LA PLATE-FORME ELSA

---

### 1- Historique

Créée sur l'initiative de cinq associations françaises de lutte contre le sida, la plate-forme associative « Ensemble, Luttons contre le Sida en Afrique » est un cadre partenarial pour le développement et la coordination d'actions, de soutien et d'échanges en direction d'associations de prise en charge de personnes touchées par le sida en Afrique. Initialisée en mars 2002, la plate-forme ELSA a fait l'objet d'un financement du Ministère des Affaires étrangères français jusqu'en juin 2005.

Afin d'agir pour le développement de la prise en charge globale et communautaire des personnes vivant avec le VIH/sida, la plate-forme ELSA souhaite :

- Etre un outil au service de la coopération Sud-Sud, Sud-Nord et Nord-Sud entre associations de lutte contre le sida en Afrique et en France.
- Etre un relais efficace pour faire connaître les intérêts, les besoins et attentes des personnes atteintes par le VIH/sida dans les pays en développement tout en agissant avec des acteurs associatifs africains intervenant dans la lutte contre le VIH/sida.

Pour y parvenir, les 5 associations ont décidé de développer les champs d'actions suivants :

- Mettre en place une cellule inter associative de coordination pour mener à bien le projet
- Améliorer l'accueil en France de partenaires étrangers (stages Sud-Nord)
- Mutualiser les moyens pour l'organisation de stages Sud-Sud
- Optimiser la logistique pour l'envoi de médicaments, de préservatifs et de matériel
- Coordonner les missions d'appui aux associations africaines réalisées par la plate-forme ELSA

## **2- Secteur d'intervention et population bénéficiaire**

Il s'agit d'un programme inter associatif de lutte contre le sida en Afrique. Le mode d'intervention de la plate-forme ELSA est novateur puisque ses membres se sont réunis pour développer des actions propres par la mise en commun d'expertises. C'est une plate-forme de moyens, qui facilite et propose des outils de renforcement de capacités des associations africaines. La plate-forme ELSA utilise également cet espace commun de réflexion et de communication afin de faciliter la mise en oeuvre d'un même objectif : agir pour le développement de la prise en charge globale et communautaire des personnes vivant avec le VIH/sida en Afrique.

La plate-forme regroupe avant tout des partenaires africains (77 associations de lutte contre le sida dans 26 pays) en lien avec les associations membres de ELSA. Les associations bénéficiaires d'ELSA sont plus particulièrement localisées dans les pays francophones et spécialement en Afrique de l'Ouest et sont les bénéficiaires directs des actions de la plate-forme. Les bénéficiaires indirects sont les populations des pays concernés dont l'accès à une prise en charge globale aura été facilité.

## **3- Moyens d'action**

- *Une cellule inter associative de coordination*

La plate-forme ELSA a identifié, parmi ses membres, une structure d'accueil pouvant héberger la coordination. Le coordinateur, recruté à la création de la plate-forme, est en lien avec les responsables associatifs français et des personnes chargées des programmes sur le continent africain. Le coordinateur est aidé par un adjoint.

- *Le comité exécutif*

Le comité exécutif, comprenant un représentant de chaque association membre d'ELSA, se réunit une fois par mois. Ce comité permet l'examen des activités réalisées et planifie les actions à venir et les moyens à mettre en oeuvre. Il offre la possibilité d'une coordination et l'opportunité de confronter des positions, de faciliter les débats entre les acteurs.

Le comité exécutif constitue un espace de prise de décision mais aussi de parole et de communication qui permet à la fois de dégager des positionnements propres à la plate-forme ELSA tout en conservant les spécificités de chaque association.

#### **4- Réalisations**

- *Organisation des stages*

L'objectif principal des stages mis en place par la plate-forme ELSA est de renforcer les compétences et de perfectionner les pratiques des personnes déjà engagées dans une association africaine de lutte contre le sida, partenaire d'au moins une association membre de la plate-forme. ELSA organise des stages à l'attention des partenaires africains qui souhaitent bénéficier d'un renforcement de capacités adapté à leurs besoins. Ce renforcement participe à la stabilisation du personnel engagé dans les associations par la continuité des services qu'elles proposent.

La plate-forme ELSA offre des stages/formations adaptés aux besoins des partenaires africains. En fonction des thématiques et de leurs attentes spécifiques, la plate-forme développe soit des stages « sur mesure » adaptés à chaque stagiaire, soit des formations sur une thématique précise, qui ont la particularité d'être groupées, c'est à dire rassemblant des stagiaires d'associations et de nationalités différentes.

La démarche de la plate-forme ELSA s'inscrit pleinement dans l'appui aux associations qui ont construit une réponse progressive adaptée aux besoins de leurs membres et au profil de leurs bénéficiaires. La place de la réponse communautaire est désormais reconnue internationalement car les associations ont prouvé la pertinence de leurs réponses en terme de prise en charge, d'accueil et d'accompagnement des personnes vivant avec le VIH/sida et de leur entourage.

- *Appui logistique*

Les associations partenaires de la plate-forme ELSA rencontrent des difficultés dans leur approvisionnement en médicaments spécifiques et en matériel de qualité. Comme ces ressources sont indispensables à l'action de ces associations vers les personnes vivant avec le VIH/sida et de leur entourage, la plate-forme ELSA assure un appui logistique qui vient en complément des stages de formation afin de permettre au retour du stagiaire une action de qualité.

De plus, la prise en charge par ELSA de ce volet logistique permet la rationalisation des envois en allégeant les contraintes matérielles et logistiques de chaque association membre.

- *Missions exploratoires et de suivi*

L'action des membres de la plate-forme ELSA se concentre principalement dans des pays d'Afrique de l'Ouest. Or il est nécessaire de se rendre dans des zones trop souvent oubliées afin d'évaluer la situation locale au niveau du développement et de la prise en charge du VIH/sida. Les missions exploratoires sont assurées conjointement par des experts du Nord et du Sud ce qui apporte un regard croisé sur les situations observées dans ces pays et une meilleure connaissance et implantation des associations françaises dans des pays où elles ne développaient pas de partenariat jusque-là.

## Référentiel d'évaluation

Objectifs	Objectifs spécifiques	Critères	Indicateurs	Instrument de recueil de l'information
Evaluer le processus du dispositif de formation ELSA	Evaluer le processus de sélection, d'accompagnement et de suivi	Critères d'accès aux stages	Expériences professionnelles des stagiaires, type de poste, durée d'implication dans l'association, motivation, transmission des savoirs, compréhension des critères	entretiens, questionnaires et dossiers de candidature
		Accompagnement logistique	Délai d'organisation des stages/délai prévu; nombre de stages effectivement réalisés/prévus ; satisfaction des bénéficiaires	entretiens, questionnaires et formulaires d'évaluation
		Accompagnement pédagogique	Existence de programme de stage ; documentation distribuée / prévue ; nombre d'échanges entre les acteurs/nombre prévu ; taux de satisfaction	entretiens, questionnaires et formulaires d'évaluation
		Existence et qualité du suivi post-stage	Nombre de rapports de stages reçus /prévus ; nombre de stagiaires ayant eu un suivi	questionnaires, rapports de stage
Evaluer les effets à moyen terme des stages sur les stagiaires	Apprécier l'intérêt de la formation à moyen terme dans la vie professionnelle des stagiaires	Changement dans le savoir être et dans le savoir faire, changement de statut, promotion financière, responsabilité	Nombre de stagiaires déclarant ces changements, nombre de stagiaires ayant eu un changement de statut, nombre de stagiaires ayant eu une promotion financière, nombre de stagiaires ayant vu ses responsabilités modifiées au sein de la structure	questionnaires

--	--	--



## QUESTIONNAIRE DESTINE AUX BENEFICIAIRES DE STAGE ET DE FORMATION ELSA

---

### Consignes

Nous vous remercions par avance de bien vouloir accorder un peu de votre temps à cette enquête et de répondre intégralement et spontanément aux questions. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, seul importe ce que vous ressentez ou avez vécu dans le cadre de cette expérience de formation. A ce titre, il importe que vous remplissiez seul ce questionnaire et le plus objectivement possible. Nous garantissons bien évidemment l'anonymat et la confidentialité de vos réponses.

Pour faciliter la lecture du questionnaire, vous trouverez les questions à gauche et l'espace pour les réponses à droite. Vous trouverez plusieurs types de réponse :

<b>Pointillés</b>	.....	il vous est demandé d'écrire la réponse
<b>Encadrés</b>	oui    non	il vous est demandé de cocher la réponse
<b>Tableau</b>		il vous est demandé de mettre une croix dans la case correspondante

Un peu	beaucoup
X	

### 1. Connaissance des appels à candidature de la plate-forme ELSA

Comment avez-vous eu connaissance de l'appel à candidatures ELSA ?	<input type="checkbox"/> En interne dans votre association <input type="checkbox"/> Lors d'une mission ELSA dans votre pays <input type="checkbox"/> Par vos partenaires en France <input type="checkbox"/> Lors de conférences internationales <input type="checkbox"/> Par son site web <input type="checkbox"/> Par l'envoi d'e-mails Autres : .....
En 2006, est-ce le premier stage ou la première formation dont vous avez bénéficié grâce à ELSA ?	Oui                      Non
Si ce n'est pas le premier stage ou la première formation, combien en avez-vous suivi ? En quelle année ? Sur quelle(s) thématique(s) ?	..... ... ..

**2. Avez-vous bénéficié avant ELSA d'autre(s) stage(s) ou formation(s) grâce à d'autres organismes (par exemple, grâce à Sidaction, Aides, le GIP Esther, DIU de Ouagadougou, Cours Fournier, formations Fonds Mondial, centre DONYA, etc.) ?**

Si oui, merci de préciser l'organisme, l'année et la thématique :

.....  
 .....  
 .....

**3. Votre participation en 2006 à une formation groupée ou à un stage ELSA**

**3.1. La préparation de votre stage / de votre formation**

Vous avez bénéficié en 2006 :	<input type="checkbox"/> d'un stage ELSA <input type="checkbox"/> d'une formation groupée ELSA
Merci d'en rappeler la thématique :	.....
D'après vous, sur quels critères principaux pensez-vous avoir été choisi pour participer à ce stage ou à cette formation groupée ?	..... ..... .....
Entre le moment où vous avez postulé et le moment où cela a été réalisé, combien de temps s'est écoulé ? .....	
Selon vous, ce délai d'organisation était :	<input type="checkbox"/> trop court <input type="checkbox"/> trop long <input type="checkbox"/> adapté
Avez-vous eu des moments d'échange avec la coordination ELSA et/ou avec votre structure d'accueil pour préparer ce stage (cette formation) ?	Oui                      Non
Si oui, ces échanges ont été :	<input type="checkbox"/> suffisants <input type="checkbox"/> insuffisants <input type="checkbox"/> adaptés
Si non, cette absence d'échanges a-t-elle nui à la préparation de votre stage ?	Oui                      Non

**3.2 Le déroulement de votre stage / de votre formation**

<b><i>Les stages ou formations groupées ELSA défendent une vision communautaire de la lutte contre le VIH/Sida ; ils privilégient l'échange de pratiques, en s'appuyant sur l'expérience des participants et proposent des contenus « sur mesure ».</i></b>		
A titre personnel, êtes-vous satisfait de cette stratégie ?	Oui                      Non	
Selon vous, cette stratégie par rapport aux objectifs de votre stage (de votre formation), est :	inadaptée      adaptée      ne se prononce pas	

Si cette stratégie est inadaptée, merci de nous dire pourquoi :	..... .....
D'après vous, le stage (la formation) dont vous avez bénéficié répond-il (elle) à cette stratégie ?	Oui Non
Avez-vous le sentiment de vous être approprié votre stage et d'avoir pu l'adapter à vos attentes (définition du contenu, du programme, déroulement des activités, etc.) ?	Oui Non
Le stage dont vous avez bénéficié s'est déroulé en quelle langue :	Français Autre :.....
En quelle langue auriez-vous aimé qu'il se déroule ?	.....
Un support documentaire de références (textes, brochures, CD-rom, etc.) vous a-t-il été remis lors de votre stage ?	Oui Non
Si oui, ce support était :	inadapté adapté ne se prononce pas
Depuis votre formation (votre stage), avez-vous pu mettre en application vos acquis ?	Oui Non
Si oui, de quelle manière ? Si non, expliquez en quelques lignes pourquoi?	..... ..... .....

### 3.3. Le suivi du stage ou de la formation

Après le stage/la formation, votre tuteur de stage vous a-t-il proposé un suivi ?	Oui Non
Sinon, avez-vous sollicité votre tuteur de stage pour un suivi ?	Oui Non
Si vous n'avez pas bénéficié d'un suivi, savez-vous quelles en sont les raisons ?	.....
Si vous avez bénéficié d'un suivi de votre tuteur, quels moyens de communication avez vous ou utilisez-vous ?	téléphone e-mail rencontres autre : .....
A quel rythme s'effectue ce suivi ?	.....
Selon vous, ce suivi est :	utile inutile ne se prononce pas

Quel serait, selon vous, le rythme et les outils idéaux de suivi ?	.....		
Dans cette démarche de suivi, avez-vous bénéficié (ou bénéficiez vous encore) de l'aide de la coordination ELSA à Paris ?	.....		
Si oui, cette aide était, ou est :	utile suffisante	inutile insuffisante	ne se prononce pas ne se prononce pas

**4. Pour vous-même et votre association, le stage / la formation groupée et leur suivi ont eu un impact sur :**

**Attention : toutes les items ne concernent pas forcément le thème de votre stage, ne répondez qu'aux questions qui sont pertinentes par rapport au thème de votre stage/formation**

	Un impact négatif	Un impact positif	Pas d'impact	Ne se prononce pas
<b>a) pour vous-même</b>				
Travail en équipe / relations avec vos collègues				
Relations avec les usagers				
Votre implication dans l'association				
Votre motivation				
Votre efficacité				
Votre statut dans l'association				
Vos degrés de responsabilité dans l'association				
Votre rémunération financière				
Autres : .....				
<b>b) pour votre association</b>				
Connaissance épidémiologique de l'infection VIH				
Organisation de la documentation dans votre association				
Organisation du dépistage et du counseling pré et post test				
Maîtrise des stratégies thérapeutiques ARV et des effets indésirables				
Maîtrise du suivi biologique et virologique de l'infection par le VIH				
Prise en charge des infections opportunistes				
Prise en charge de la PTME+				
Accompagnement et suivi à l'allaitement et à la nutrition du nourrisson				
Prise en charge de l'enfant infecté par le VIH				
Accompagnement et suivi nutritionnel des adultes				
Soutien pour l'observance aux traitements				
Accueil et circuit thérapeutique des usagers dans l'association				
Accompagnement et suivi psychosocial				
Accompagnement et la défense des droits des PVVIH				
Compréhension et aptitude à la relation d'aide				

Maîtrise de la gestion du circuit du médicament				
Intérêt de l'équipe pour le travail en réseau				
Autres : .....				

**5. Si le stage / la formation et leur suivi ont eu peu ou pas d'impact, vous citeriez comme cause :**

	Oui	Non
Une inadéquation ou un décalage trop important entre la structure d'accueil du stage et votre association		
Une inadéquation ou un décalage trop important entre le contenu de la formation suivie et vos connaissances		
Une insuffisance de moyens dans la mise en application		
Un délai trop court depuis la formation groupée / le stage		
Une trop faible mobilisation de l'association sur cette question		
Autres raisons, précisez : .....		

**6. Pour chaque item, quel impact a eu la formation groupée (ou le stage et son suivi) chez les usagers, membres et bénéficiaires de votre association ?**

	Un impact négatif	Un impact positif	Pas d'impact	Ne se prononce pas
Accès des usagers aux soins				
Accès des usagers à l'information				
Stigmatisation des usagers				
Accueil et écoute des usagers				
Confiance des usagers dans l'association				
Prise en charge initiale des usagers				
Suivi médical des usagers				
Suivi psychosocial des usagers				
Observance du traitement pour les usagers				
Conduites de prévention des usagers				
Recours au dépistage de l'entourage des usagers				
Défense des droits des usagers				
Autres, précisez : ..... .....				

**7. Avez-vous d'autres commentaires à ajouter ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**8. Données d'ordre général**

Age	.....
Sexe	F                      M
Profession	.....
Fonction dans votre structure	.....
Depuis combien de temps êtes-vous membre ou salarié dans cette association ?	<input type="checkbox"/> ≤ à 5 ans <input type="checkbox"/> entre 5 et 10 ans <input type="checkbox"/> ≥ 10 ans
Lieu d'exercice	<input type="checkbox"/> capitale <input type="checkbox"/> ville de province à ..... km de la capitale
Depuis combien de temps travaillez vous sur la question du VIH/Sida ?	<input type="checkbox"/> ≤ à 5 ans <input type="checkbox"/> entre 5 et 10 ans <input type="checkbox"/> ≥ 10 ans

\*  
\*                      \*

*Toute l'équipe d'ELSA vous remercie de votre collaboration et du temps que vous avez consacré à ce questionnaire*

***Merci d'envoyer avant le 15 avril 2007 votre questionnaire rempli au courriel suivant :***

***[Karine.grepinet@cegetel.net](mailto:Karine.grepinet@cegetel.net)***

***Ou par voie postale à :***

***Karine Pouchain-Grépinet***

***22, rue du Hameau***

***75015 Paris***

***France***

--	--	--



**QUESTIONNAIRE DESTINE AUX TUTEURS (TRICES) DE STAGES  
OU DE FORMATIONS GROUPEES ELSA**

**Consignes**

Nous vous remercions par avance de bien vouloir accorder un peu de votre temps à cette enquête et de répondre intégralement et spontanément aux questions. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, seul importe ce que vous ressentez ou avez vécu dans le cadre de cette expérience de formation. A ce titre, il importe que vous remplissiez seul ce questionnaire et le plus objectivement possible. Nous garantissons bien évidemment l'anonymat et la confidentialité de vos réponses.

Pour faciliter la lecture du questionnaire, vous trouverez les questions à gauche et l'espace pour les réponses à droite. Vous trouverez plusieurs types de réponse :

- Pointillés** ..... il vous est demandé d'écrire la réponse
- Encadrés**    oui    non    il vous est demandé de cocher la réponse
- Tableau**                       il vous est demandé de mettre une croix dans la case correspondante

Un peu	beaucoup
X	

**Attention : pour les structures ayant reçu plusieurs stagiaires ELSA, merci de remplir un questionnaire pour chacun des stages.**

**1. En 2006, votre tutorat pour un stage ELSA / votre intervention dans une formation groupée ELSA**

En 2006, est-ce le premier stage ou la première formation dont vous-même ou votre structure avez été tuteur (trice) ?	Oui                  Non
Si ce n'est pas le premier stage, combien de stages avez-vous organisé ? En quelle année ? Sur quelle(s) thématique(s) ?	..... .....

***1.1. La préparation de votre intervention***

En 2006, vous avez été tuteur, ou intervenant / formateur :	<input type="radio"/> d'un stage ELSA <input type="radio"/> d'une formation groupée
---	--

Merci d'en rappeler la thématique :	.....
D'après vous, sur quels critères principaux pensez-vous avoir été choisi pour être tuteur de ce stage / ou intervenant de cette formation ?	..... ..... .....
Etiez-vous familier avec les techniques de formation ou d'encadrement avant de recevoir le stagiaire ?	Oui                  Non
Avez-vous reçu une aide de la coordination ELSA pour organiser ce stage/ cette formation ?	Oui                  Non
Si oui, elle était selon vous :	inadaptée      adaptée                  ne se prononce pas utile              inutile                  ne se prononce pas
Si vous n'avez pas reçu d'aide, est-ce parce que :	Vous n'en souhaitez pas Vous ignoriez pouvoir en bénéficier
Si vous n'êtes pas satisfait de l'appui proposé, dites en quelques lignes ce que vous attendiez d'ELSA :	..... ..... .....
Si vous êtes satisfait de l'appui proposé, merci de nous dire pourquoi :	..... .....
Entre le moment où vous avez été choisi par la coordination ELSA pour accueillir ce stage/cette formation et le moment où ce stage/formation a été réalisé, combien de temps s'est écoulé ? .....	
Selon vous, ce délai d'organisation était :	<input type="checkbox"/> trop court <input type="checkbox"/> trop long <input type="checkbox"/> adapté
Avez-vous eu des moments d'échange avec la coordination ELSA et/ou avec votre structure d'accueil pour préparer ce stage (cette formation) ?	Oui                  Non
Vous diriez que ces échanges ont été :	<input type="checkbox"/> suffisants <input type="checkbox"/> insuffisants <input type="checkbox"/> adapté

### ***1.2 Le déroulement du stage / de la formation***

Avez-vous le sentiment d'avoir pu adapter le stage / la formation aux attentes de votre stagiaire (définition du contenu, du programme, déroulement des activités, etc.) ?	Oui                  Non
En quelle langue avez-vous dispensé ce stage ou cette formation :	Français                  Autre : .....
Avez-vous remis au stagiaire un support documentaire de références (textes, brochures, CD-rom, etc.) ?	Oui                  Non

Si oui, selon vous, ce support était :	inadapté	adapté	ne se prononce pas
Depuis ce stage / cette formation, savez-vous si votre stagiaire a pu mettre en application ses acquis ?	Oui	Non	
Si oui, dans quels domaines ? Si non, dites en quelques lignes ce qui vous a empêché de le savoir ?	..... .....		
Avez-vous rencontré des difficultés particulières en encadrant votre stagiaire ?	Oui	Non	
Si oui, merci de décrire lesquelles :	.....		

### *1.3. Le suivi du stage ou de la formation*

Avez-vous proposé un suivi à votre stagiaire ?	Oui	Non	
Avez-vous été sollicité par votre stagiaire pour un suivi ?	Oui	Non	
Si vous n'avez pas proposé de suivi, quelles en sont les raisons ?	.....		
Si vous avez proposé un suivi à votre stagiaire, quels moyens de communication utilisez-vous ?	téléphone	e-mail	rencontres autre : .....
A quel rythme s'effectue ce suivi ?	.....		
Diriez-vous que ce suivi est :	utile	inutile	ne se prononce pas
Quel serait, selon vous, le rythme et les outils idéaux de suivi ?	.....		
Dans cette démarche de suivi, avez-vous bénéficié (ou bénéficiez-vous toujours) de l'aide de la coordination ELSA à Paris ?	.....		
Si oui, vous diriez de cette aide qu'elle est (était) :	utile suffisante	inutile insuffisante	ne se prononce pas ne se prononce pas

**2. Pour vous-même, votre association et le stagiaire, le stage / la formation groupée et leur suivi ont eu un impact sur :**

**Attention : toutes les items ne concernent pas forcément le thème de votre stage, ne répondez qu'aux questions qui sont pertinentes par rapport au thème de votre stage/formation**

	Un impact négatif	Un impact positif	Pas d'impact	Ne se prononce pas
<b>a) pour vous-même</b>				
Travail en équipe / relations avec vos collègues				
Relations avec les usagers				
Votre implication dans l'association				
Votre motivation				
Votre efficacité				
Votre statut dans l'association				
Vos degrés de responsabilité dans l'association				
Votre rémunération financière				
Autres.....				
<b>b) pour votre association</b>				
Echanges de pratiques avec une autre association				
Remise en question de vos pratiques				
Amélioration des pratiques				
<b>c) pour le stagiaire</b>				
Connaissance épidémiologique de l'infection VIH				
Organisation de la documentation dans votre association				
Organisation du dépistage et du counseling pré et post test				
Maîtrise des stratégies thérapeutiques ARV et des effets indésirables				
Maîtrise du suivi biologique et virologique de l'infection par le VIH				
Prise en charge des infections opportunistes				
Prise en charge de la PTME+				
Accompagnement et suivi à l'allaitement et à la nutrition du nourrisson				
Prise en charge de l'enfant infecté par le VIH				
Accompagnement et suivi nutritionnel des adultes				
Soutien pour l'observance aux traitements				
Accueil et circuit thérapeutique des usagers dans l'association				
Accompagnement et suivi psychosocial				
Accompagnement et la défense des droits des PVVIH				
Compréhension et aptitude à la relation d'aide				
Maîtrise de la gestion du circuit du médicament				
Intérêt de l'équipe pour le travail en réseau				
Autres : .....				

**3. Si le stage / la formation et leur suivi ont eu peu ou pas d'impact, vous citeriez comme cause :**

	Oui	Non
Une inadéquation ou un décalage trop important entre la structure d'accueil du stage et votre association		
Une inadéquation ou un décalage trop important entre le contenu de la formation suivie et les connaissances du stagiaire		
Une insuffisance de moyens dans la mise en application		
Un délai trop court depuis la formation groupée / le stage		
Une trop faible mobilisation de l'association sur cette question		
Autres raisons, précisez : .....		

**4. Pour les usagers, membres et bénéficiaires de l'association de votre stagiaire, la formation groupée / le stage et leur suivi ont eu un impact sur :**

	Un impact négatif	Un impact positif	Pas d'impact	Ne se prononce pas
Accès des usagers aux soins				
Accès des usagers à l'information				
Stigmatisation des usagers				
Accueil et écoute des usagers				
Confiance des usagers dans l'association				
Prise en charge initiale des usagers				
Suivi médical des usagers				
Suivi psychosocial des usagers				
Observance du traitement pour les usagers				
Conduites de prévention des usagers				
Recours au dépistage de l'entourage des usagers				
Défense des droits des usagers				
Autres impacts, précisez : ..... .....				

**5. Avez-vous d'autres commentaires à ajouter ?**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

## 6. Données d'ordre général

Age	.....
Sexe	F                      M
Profession	.....
Fonction dans votre structure	.....
Depuis combien de temps êtes-vous membre ou salarié dans cette association ?	<input type="checkbox"/> ≤ à 5 ans <input type="checkbox"/> entre 5 et 10 ans <input type="checkbox"/> ≥ 10 ans
Lieu d'exercice	<input type="checkbox"/> capitale <input type="checkbox"/> ville de province à .....km de la capitale
Depuis combien de temps environ travaillez-vous sur la question du VIH/Sida ?	<input type="checkbox"/> ≤ à 5 ans <input type="checkbox"/> entre 5 et 10 ans <input type="checkbox"/> ≥ 10 ans
Avez-vous bénéficié à titre personnel d'une ou plusieurs formations liées à l'infection à VIH ? Si oui, merci de préciser lesquelles : .....	Oui                      Non
Avez-vous participé en tant qu'intervenant ou formateur à une ou plusieurs formations liées à l'infection VIH, en dehors de la plate-forme ELSA ? Si oui, merci de préciser lesquelles : .....	Oui                      Non

\*  
\*                      \*

*Toute l'équipe d'ELSA vous remercie de votre collaboration et du temps que vous avez consacré à ce questionnaire*

**Merci d'envoyer avant le 15 avril 2007 votre questionnaire rempli au courriel suivant :**

**[Karine.grepinet@cegetel.net](mailto:Karine.grepinet@cegetel.net)**

***Ou par voie postale à :***

***Karine Pouchain-Grépinet***

***22, rue du Hameau***

***75015 Paris***

***France***